

Datenschutzerklärung

25.05.2018

Datenschutzgrundsätze des Wasserverbandes Steinberg (DVR Nr. 071047)

Der Schutz und die Sicherheit von persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Der Wasserverband Steinberg speichert und verarbeitet daher Daten ausschließlich im Sinne der Datenschutzverordnung (DSGVO). Dabei sind wir dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form sie verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt und verschaffen Sie sich einen Überblick über den Zweck, die Rechtsgrundlagen sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung.

Grundrecht auf Datenschutz

Das Grundrecht auf Datenschutz bewirkt einen Anspruch auf Geheimhaltung personenbezogener Daten. Darunter ist der Schutz der Betroffenen vor Ermittlung ihrer Daten bzw. der Schutz vor der Weitergabe der ermittelten Daten zu verstehen.

Wir beachten dabei folgende Grundsätze:

Wir achten darauf, dass sowohl bei der Datenverarbeitung als auch bei der Datenermittlung die schutzwürdigen Geheimhaltungsinteressen der Wasserabnehmer nicht verletzt werden.

Wir ermitteln und verarbeiten – im Interesse der Wasserabnehmer – personenbezogene Daten nur in dem für die Kundenverwaltung unbedingt erforderlichen Umfang und halten sie auch nur solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Verwaltungsaufgaben erforderlich ist.

Wir achten darauf, dass personenbezogene Daten, die nach den oben angeführten Grundsätzen zur Verarbeitung gelangen, auch richtig, vollständig und zutreffend sind.

Wir unternehmen alle vertretbaren Anstrengungen, dass personenbezogene Daten, die nach o. a. Grundsätzen gespeichert sind und verarbeitet werden, nur von solchen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eingesehen werden können, die mit der Erledigung der konkreten Verwaltungsaufgabe beauftragt sind und sich zur Geheimhaltung der ihnen anvertrauten Daten verpflichtet haben. Die Daten dürfen nur im Zuge einer solchen Erledigung eingesehen werden. Unabhängig davon wird die auftrags- und zweckmäßige Verwendung von personenbezogenen Daten dokumentiert und regelmäßig kontrolliert.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit einer weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern die Verarbeitung durch eine andere Rechtsgrundlage gedeckt ist.

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Der Wasserverband Steinberg oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (Steuerberater, EDV-Administrator etc.) verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

Zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sein. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessensabwägungen zugunsten des Wasserverbandes Steinberg oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen.

Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb des Wasserverbandes Steinberg erhalten diejenige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgabe benötigen.

Welche Daten werden aufgezeichnet, gespeichert und an Dritte weitergegeben?

Es werden personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer sowie Grundstücksdaten aufgezeichnet und gespeichert.

Bei Wasserabnehmern, welche ein SEPA Lastschrift-Mandat unterzeichnet haben, wird auch die Bankverbindung aufgezeichnet und gespeichert.

Es werden für die Wasserabrechnung die Zählernummer, der Zählerstand sowie der Zählerstandort in einer Datenbank über einen Zeitraum von 5 Jahren gespeichert. Die Wasserabrechnungen werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen 7 Jahre digital sowie in gedruckter Form abgelegt.

Zur Dokumentation unseres Leitungsnetzes werden Hausanschlussprotokolle sowie Leitungspläne erstellt, welche digital gespeichert werden. Zur Veranschaulichung werden auch Fotos von Hausanschlussleitungen, Wasserzählergarnituren und Wasserzählern gemacht und gespeichert.

Wenn Sie per Kontaktformular auf unserer Homepage oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall einer weiteren Bearbeitung bzw. für Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Die Zählerstandmeldung auf unserer Homepage ist mittels Kundennummer und Passwort geschützt und dient ausschließlich zur Erstellung der Wasserabrechnung. Alle Wasserabnehmer, welche bereits einen Funkzähler eingebaut haben, werden vom Wasserverband Steinberg abgelesen. Die Daten können nur vom Wasserverband Steinberg abgelesen, verarbeitet und gespeichert werden. Eine Weitergabe des Zählerstandes erfolgt nur bei Wasserabnehmern aus der Marktgemeinde Thal. Die Marktgemeinde Thal darf die Zählerstände ausschließlich für die jährliche Kanalverrechnung verwenden und nicht an Dritte weitergeben.

Im Rahmen behördlicher Genehmigungen und wasserrechtlicher Bewilligungen werden personenbezogene Daten wie Name, Anschrift und Grundstücksdaten an die zuständige Wasserrechtsbehörde weitergeben. Hierfür muss vorher die schriftliche Einwilligung mittels einem privatrechtlichen Übereinkommen gegeben werden.

Ihre Rechte

Jedem Wasserabnehmer stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzgesetz verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Bei Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten erreichen Sie uns unter folgenden Kontaktdaten:

Wasserverband Steinberg

Peter-Rosegger-Siedlung 7, 8151 Hitzendorf

Tel.-Nr.: (0316) 58 69 00

Fax: (0316) 58 69 00-4

E-Mail: office@wv-steinberg.at

Notfallnummer: (0664) 52 39 572